

Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг

Подать жалобу, направить предложение, отзыв по вопросам качества оказания социальных услуг можно следующими способами:

- **В форме электронного документа**

Через раздел [«Форма обратной связи»](#) на официальном сайте учреждения tihoretsk-kcson.ru

Написать сообщение и отправить его на электронный адрес учреждения cso_lira@mtsr.krasnodar.ru

Обращение предусматривает возможность направления жалоб, предложений, отзывов по вопросам качества оказания социальных услуг, которые соответствуют требованиям **Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» статья 12**, такие обращения будут приняты к рассмотрению и на них будет дан ответ в установленные ФЗ № 59-ФЗ сроки.

- **В письменной форме в соответствии с [требованиями](#)**

Через приемную директора учреждения.

Для этого необходимо привезти [письмо](#) лично по адресу: г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12 в кабинет № 6 (прием документов ежедневно с 8-00 до 17-00, с 12-00 до 12-50 перерыв, кроме субботы и воскресенья) или отправить по почте или опустить в ящик «Для обращения граждан».

- **Обратиться по телефонной линии**

телефон/факс +7 (86196) 4-13-68, +7 (86196) 7-06-15

Требования к обращению ФЗ № 59-ФЗ, статья 7

Гражданин в направляемом в письменной форме или форме электронного документа в обязательном порядке указывает:

- наименование учреждения, либо Ф.И.О. должностного лица, либо должность соответствующего лица;
- свои фамилию, имя, отчество;
- почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ;
- излагает суть предложения, заявления или жалобы;
- ставит личную подпись и дату.